

ALGEMENE VOORWAARDEN THE HAPPY BABY SPA

Uiteraard spelen er ook rechten en plichten in Uw relatie met The Happy Baby Spa. Reden waarom deze algemene voorwaarden zijn opgesteld. Hierdoor is voor iedereen helder wat deze rechten en plichten zijn en hoe wij hiermee omgaan. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst tussen The Happy Baby Spa en U. Ze zijn voor een groot deel echter ook van toepassing op uw gasten. Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden, stel ze gerust.

artikel 1. Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

The Happy Baby Spa	de vennootschap The Happy Baby Spa vof, gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Cruquiuskade 129, 1018 AM, Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67080561
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van The Happy Baby Spa
Wederpartij	de natuurlijke of- bedrijfs- of beroepsmatige wederpartij van The Happy Baby Spa
Consument	de Wederpartij die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
Gast	de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de Wederpartij gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet worden verleend. Waar in deze voorwaarden van Gast of Wederpartij, wordt gesproken, wordt zowel Gast als Wederpartij bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Wederpartij en The Happy Baby Spa voor het leveren van exclusieve spa en wellness-diensten waarbij sprake is van privé-gebruik van de gehele accommodatie, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten en alles in de ruimste zin van het woord
Arrangement	een aanbieding met een combinatie van diensten aangeboden door The Happy Baby Spa
Prestatie	het verrichten van diensten onder andere maar niet uitsluitend op het gebied van spa en wellness en/of massage en/of andere wellness-werkzaamheden en/of het leveren van horecadiensten
Schriftelijk	per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
Zaken	alle voor de uitvoering van de dienstverlening te gebruiken producten en middelen, alsmede de in het kader van deze dienstverlening aan de Wederpartij te leveren producten en middelen en los te verkopen producten, middelen en andere zaken
Totaalsom	de totale overeengekomen prijs van The Happy Baby Spa inclusief BTW ter zake een met Wederpartij gesloten overeenkomst

artikel 2. Algemeen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen The Happy Baby Spa en een Wederpartij waarop The Happy Baby Spa deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met The Happy Baby Spa houdt in dat Wederpartij de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met The Happy Baby Spa, voor de uitvoering waarvan door The Happy Baby Spa derden dienen te worden betrokken.
- In het geval een bepaling van deze Voorwaarden door de rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden. The Happy Baby Spa en Wederpartij zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien The Happy Baby Spa niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat The Happy Baby Spa in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

artikel 3. Aanbod

- Het aanbod betreft het voor privé-gebruik ter beschikking stellen van de gehele accommodatie voor een bepaalde periode. Het aantal Gasten bedraagt minimaal 2 en maximaal 25 personen.

2. De offertes en aanbiedingen die door The Happy Baby Spa worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht The Happy Baby Spa niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is The Happy Baby Spa gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of tarieven aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en tarieven geldt/gelden niet automatisch voor nieuwe Overeenkomsten.
6. Getoonde en/of verstrekte informatie en voorbeelden en andere omschrijvingen inclusief tarieven en prijzen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website/social media van The Happy Baby Spa zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de Wederpartij geen rechten ontfen.
7. Op het aanbod en de Overeenkomst zijn het herroepingsrecht en andere rechten voor de Consument dan wel verplichtingen voor The Happy Baby Spa conform de wettelijke regelingen bij koop op afstand, uitdrukkelijk uitgesloten. Dit omdat de Overeenkomst ziet op terbeschikkingstelling van een accommodatie en er in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst met The Happy Baby Spa komt tot stand via het volledig invullen van de online reserveringsaanvraag, het verrichten van de betaling en het akkoord gaan met deze Voorwaarden.
2. The Happy Baby Spa behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen reserveringen/boekingen te weigeren. Een dergelijke weigering geeft nimmer enig recht op schadevergoeding.
3. Behoudens de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van The Happy Baby Spa is het Wederpartij verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met The Happy Baby Spa gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden.
4. In het geval een Wederpartij zonder een daaraan voorafgaand aanbod bij The Happy Baby Spa een boeking of een reservering plaatst, is The Happy Baby Spa eerst aan deze boeking of reservering gebonden nadat deze Schriftelijk aan de Wederpartij is bevestigd.
5. The Happy Baby Spa is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze Schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd of zodra The Happy Baby Spa - zonder bezwaar van de Wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
6. Wijzigingen in en/of aanvullingen van een Overeenkomst zijn bindend indien deze Schriftelijk door The Happy Baby Spa aan Wederpartij zijn bevestigd.

artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. The Happy Baby Spa zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft The Happy Baby Spa het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De overeengekomen datum of data waarop de Prestatie(s) moet of moeten worden geleverd zal of zullen door The Happy Baby Spa - behoudens overmacht situaties - strikt worden nageleefd.
4. Alle onkosten welke door The Happy Baby Spa in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden gemaakt op verzoek van de Wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. De Wederpartij draagt er zorg voor dat hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen, tijdig op de door The Happy Baby Spa gewenste wijze ter beschikking stelt en dat hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke medewerking aan The Happy Baby Spa verleent.
6. De Wederpartij zorgt er voor, dat de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen juist en volledig zijn en vrijwaart The Happy Baby Spa voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en inlichtingen.
7. The Happy Baby Spa zal de door de Wederpartij verstrekte gegevens en inlichtingen vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij en Gasten

1. De Wederpartij en zijn eventuele Gasten zijn verplicht zich te gedragen overeenkomstig de door The Happy Baby Spa verstrekte of op andere wijze kenbaar gemaakte huisregels van The Happy Baby Spa en volgens normen van goed fatsoen en goed gedrag. De Wederpartij en zijn Gast(en) zullen te allen tijde de aanwijzingen van de medewerkers van du Hamam opvolgen. De Wederpartij en zijn Gast(en) zullen zich tijdens het verblijf bij du Hamam onthouden van:
 - drugsgebruik;
 - onzedelijke, onrechtmatige of strafbare gedragingen;
 - het hebben van lichamelijk contact met anderen;
 - het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties;
 - het niet in acht nemen van algemeen aanvaarde hygiënenormen.
2. De Wederpartij en zijn Gasten dienen bij overtreding van deze Voorwaarden en de huisregels of bij ander ongewenst gedrag op eerste verzoek van The Happy Baby Spa het pand en/of terrein van The Happy Baby Spa te verlaten.

ALGEMENE VOORWAARDEN THE HAPPY BABY SPA

3. Gasten met huiduitslag, besmettelijke ziektes, open wonden, epilepsie, of onder invloed van alcoholhoudende dranken, drugs of verslavende middelen wordt de toegang geweigerd.
4. De ouders/begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de baby's.
5. Jonge kinderen die nog niet zindelijk zijn, zijn verplicht een zwempamper te dragen.
6. Het dragen van badslippers is verplicht i.v.m. veiligheid en hygiëne.
7. Het is ten strengste verboden andere artikelen dan verstrekt door The Happy Baby Spa mee te nemen in de bestemde ruimte(s). Wederpartij en diens Gast(en) mogen geen shampoo, oliën, kaarsen of soortgelijke producten meenemen en gebruiken.
8. Het is ten strengste verboden producten aan het bad toe te voegen, indien Wederpartij/Gast dit toch doet, zullen alle kosten hieromtrent doorgerekend worden naar de Wederpartij.

artikel 7. Huur en verhuur

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen The Happy Baby Spa en de Wederpartij gesloten Overeenkomst betreffende de verhuur van Zaken of iedere Overeenkomst die ziet op het door The Happy Baby Spa aan de Wederpartij gedurende een bepaalde periode ter beschikking stellen van Zaken, met uitzondering van de lockers die om niet beschikbaar gesteld worden.
2. The Happy Baby Spa mag een waarborgsom vaststellen die de Wederpartij vóór ingang van de huurperiode aan The Happy Baby Spa moet voldoen.
3. De Wederpartij is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Schade, verlies en/of diefstal moet direct na ontstaan of constatering aan The Happy Baby Spa worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
4. Na afloop van de huurperiode moet de Wederpartij het gehuurde in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond aan The Happy Baby Spa teruggeven.
5. The Happy Baby Spa mag alle voor rekening van de Wederpartij komende kosten en schade, voor zover dit mogelijk is, verrekenen met de van de Wederpartij ontvangen waarborgsom.

artikel 8. Klachten en Reclames

1. De Wederpartij is verplicht klachten over de geleverde Prestatie direct na constatering, doch uiterlijk binnen 24 uren, aan The Happy Baby Spa te melden, zodat The Happy Baby Spa in staat wordt gesteld de klachten te verhelpen. Klachten moeten vervolgens Schriftelijk binnen 7 dagen door de Wederpartij aan The Happy Baby Spa Schriftelijk bevestigd worden.
2. Overige klachten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de Zaken of de Prestatie- Schriftelijk aan The Happy Baby Spa worden gemeld.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan The Happy Baby Spa is gemeld, worden de Zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en wordt de Prestatie geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden.
4. De Wederpartij moet The Happy Baby Spa in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan The Happy Baby Spa verstrekken.
5. Ieder vorderingsrecht van Wederpartij op The Happy Baby Spa betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door The Happy Baby Spa geleverde Zaken of Prestaties vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken, evenals ook in die situaties waarin de Wederpartij aan The Happy Baby Spa onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten.
6. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures terzake het doen van mededelingen over klachten, zal The Happy Baby Spa zo spoedig mogelijk, dit ter beoordeling van The Happy Baby Spa, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. Indien de Wederpartij hiermee niet akkoord gaat, is aansprakelijkheidsartikel 12 van toepassing betreffende de aansprakelijkheid van The Happy Baby Spa.
7. Klachten en reclames geven Wederpartij geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk door The Happy Baby Spa wordt uitgesloten.

artikel 9. Tarieven en betaling

1. Betaling kan plaatsvinden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven door The Happy Baby Spa.
2. Online betalingsopdrachten worden afgehandeld via een gespecialiseerde betalingsprovider. Op de betalingsopdrachten zijn dan ook de algemene voorwaarden van de desbetreffende betalingsprovider van toepassing.
3. Facturen dienen in ieder geval binnen uiterlijk 14 dagen worden betaald.
4. Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan The Happy Baby Spa verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is dan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, bedragen de buitengerechtigde incassokosten 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.
7. Indien de Consument met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal The Happy Baby Spa de Consument een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtigde incassokosten worden aangegeven, welke de Consument onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

artikel 10. Annulering van de Overeenkomst

1. Wederpartij is niet bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Annulering dient Schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan Wederpartij geen rechten ontleen.
2. Bedragen die The Happy Baby Spa met het oog op de geannuleerde Overeenkomst ten tijde van de annulering al aan derden verschuldigd is geworden, dienen door Wederpartij te allen tijde volledig aan The Happy Baby Spa te worden vergoed, mits The Happy Baby Spa niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan.
3. The Happy Baby Spa, al dan niet incidenteel, afzien van het ontvangen van een vergoeding ingeval van annulering. Eveneens kan The Happy Baby Spa van de Wederpartij een vergoeding verlangen voor het verplaatsen van Arrangementen en/of behandelingen.
4. De Wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal The Happy Baby Spa vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Indien The Happy Baby Spa voor de annulering van de Overeenkomst al betalingen aan bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden heeft gedaan, moeten deze betalingen, voor zover The Happy Baby Spa deze niet terug kan vorderen van die derde, door de Wederpartij volledig aan The Happy Baby Spa worden betaald.
6. The Happy Baby Spa mag alle al door de Wederpartij betaalde bedragen verrekenen met de door de Wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
7. The Happy Baby Spa mag een Overeenkomst annuleren indien er aanwijzingen bestaan dat de bedoeling van de Wederpartij met het Arrangement of behandeling een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van de door de Wederpartij verstrekte gegevens en/of inlichtingen of op grond van de hoedanigheid van de Wederpartij en/of zijn Gasten dat The Happy Baby Spa de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van de werkelijke bedoeling of hoedanigheid op de hoogte was geweest. The Happy Baby Spa is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade aan de Wederpartij en/of derden.
8. Indien The Happy Baby Spa van de in het vorige lid bepaalde bevoegdheid gebruik maakt nadat de uitvoering van de Overeenkomst begonnen is, is de Wederpartij gehouden tot betaling van de totaalprijs.

artikel 11. Ontbinding en retentierecht

1. Wederpartij en The Happy Baby Spa zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Wederpartij of The Happy Baby Spa:
 - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - surséance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - in de WSNP wordt opgenomen dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de bedrijfsvoering staak
2. The Happy Baby Spa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst The Happy Baby Spa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
3. The Happy Baby Spa heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Wederpartij of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Wederpartij volledig zijn voldaan.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van The Happy Baby Spa op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien The Happy Baby Spa de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

artikel 12. Aansprakelijkheid

1. The Happy Baby Spa is nimmer aansprakelijk voor schade door Wederpartij, diens Gast(en) of derden geleden in verband met door verrichte Prestatie tenzij de schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van grove schuld of opzet van The Happy Baby Spa.
2. The Happy Baby Spa is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen.
3. Buiten de expliciet overeengekomen of door The Happy Baby Spa gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt The Happy Baby Spa geen enkele aansprakelijkheid. De Wederpartij en diens Gast(en) realiseren zich dat het verblijven in een spa/wellness bepaalde risico's met zich meebrengen waaronder uitglijden, stoten, branden of anderszins letsel oplopen en vrijwaren The Happy Baby Spa bij voorbaat voor iedere aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit. De Wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien The Happy Baby Spa aansprakelijk is voor door de Wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van The Happy Baby Spa te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de verzekeraar van The Happy Baby Spa niet uitkeert of de schade niet onder een door The Happy Baby Spa afgesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van The Happy Baby Spa beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst althans van dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. The Happy Baby Spa is in geen enkel geval aansprakelijk indien de schade is ontstaan:
 - als gevolg van ongebruikelijke (allergische) reacties die verband houden met de bij de dienstverlening gebruikte of geleverde Zaken of het nuttigen van door The Happy Baby Spa bereide of geserveerde etenswaren en dranken;
 - als gevolg van verlies, vermissing, diefstal etc. van of aan overige eigendommen van de Wederpartij en/of zijn Gasten;
 - door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens The Happy Baby Spa verstrekte instructies en aanwijzingen met betrekking tot bijvoorbeeld bewaring en houdbaarheid;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan The Happy Baby Spa verstrekte gegevens of inlichtingen;
 - als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad - waaronder maar niet uitsluitend overtreding van deze Voorwaarden en/of de huisregels - begaan door de Wederpartij en/of zijn Gasten;
 - aan of met voertuigen van de Wederpartij, diens Gast(en) en/of derden die zich op het terrein van The Happy Baby Spa bevinden.
6. De Wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart The Happy Baby Spa uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van The Happy Baby Spa of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal The Happy Baby Spa de Wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de Wederpartij.
8. The Happy Baby Spa is in het geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Wederpartij geleden directe vermogensschade is The Happy Baby Spa niet aansprakelijk.
9. De Wederpartij moet The Happy Baby Spa uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij bekend is geworden of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.
10. In afwijking van het vorige lid geldt voor de Consument een termijn van 1 jaar.
11. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Wederpartij tegenover The Happy Baby Spa als gevolg van deze Voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat Wederpartij ter zake heeft geprotesteerd.
12. Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid, beperking van gehoudenheid schade te vergoeden en de vrijwaring geldt tevens ten behoeve van alle werknemers van The Happy Baby Spa of door The Happy Baby Spa al dan niet tegen betaling ingeschakelde derden.

artikel 13. Onvoorziene omstandigheden en overmacht

1. The Happy Baby Spa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van Wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop The Happy Baby Spa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Happy Baby Spa niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van The Happy Baby Spa en ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. The Happy Baby Spa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Happy Baby Spa haar verbintenissen had moeten nakomen.
3. The Happy Baby Spa kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Onder overmacht worden ook verstaan zodanige omstandigheden als in het vorige lid genoemd bij personen en/of diensten en/of derden waarvan The Happy Baby Spa gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden.
5. Voor zover The Happy Baby Spa ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is The Happy Baby Spa gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 14. Overige bepalingen

1. The Happy Baby Spa is niet verplicht enig goed of zaak van de Wederpartij of diens Gast(en) in ontvangst of bewaring te nemen. Voor bewaring hiervan zijn bij The Happy Baby Spa lockers aanwezig in de kleedruimte die sluiten door middel van een pincode. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het gebruikte locker, de inhoud daarvan en de bijbehorende pincode. De lockers worden om niet beschikbaar gesteld aan de Wederpartij en diens Gast(en).
2. Huisdieren worden niet toegelaten tot het terrein en de gebouwen van The Happy Baby Spa.
3. Op het terrein of in de gebouwen van The Happy Baby Spa verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen, welke door de Wederpartij worden gevonden, moeten bij de receptie van The Happy Baby Spa worden ingeleverd direct nadat deze gevonden zijn.
4. Indien The Happy Baby Spa door de Wederpartij wordt verzocht verloren, vergeten of achtergelaten voorwerpen aan hem toe te zenden, gebeurt dit voor rekening en risico van de Wederpartij. The Happy Baby Spa is niet verplicht tot toezending over te gaan.
5. Verloren of vergeten voorwerpen worden maximaal 1 maand door The Happy Baby Spa onder zich gehouden. Na deze periode worden ze aan een goed doel geschonken.
6. Rust en stilte wordt erg gewaardeerd.
7. Tandens poetsen en scheren is niet toegestaan.
8. Het is verboden om henna of haarverf in één van de ruimtes te gebruiken.
9. Uitwassen van handdoeken of kledingstukken is niet toegestaan.

artikel 15. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Wederpartij en The Happy Baby Spa is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te Amsterdam tenzij The Happy Baby Spa besluit deze voor te leggen aan de in de vestigingsplaats van Wederpartij bevoegde rechter.
3. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door The Happy Baby Spa op verzoek kosteloos worden toegezonden.
5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met The Happy Baby Spa.
6. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

